

1. Postanowienia ogólne

- 1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Handlowe (OWH) stanowią integralną część wszelkich umów sprzedaży, dostaw oraz świadczenia usług montażu produktów ślusarki aluminiowej, w tym okien, drzwi, systemów przesuwnych, fasad, ogrodów zimowych, a także innych konstrukcji (zwanych dalej **Towarami**), zawieranych pomiędzy firmą *ADWindows*, zwaną dalej **Sprzedawcą**, a jej Klientami, zwanymi dalej **Nabywcą**.
- 1.2. OWH i inne dokumenty są dostępne na stronie internetowej Sprzedawcy (www.adwindows.eu), w siedzibie firmy oraz są doręczane Nabywcy wraz z ofertą handlową i potwierdzeniem zamówienia. Złożenie zamówienia lub zawarcie umowy przez Nabywcę oznacza pełną akceptację niniejszych OWH.
- 1.3. Wszelkie odstępstwa od niniejszych OWH wymagają pisemnej zgody Sprzedawcy, pod rygorem nieważności.

2. Zamówienie i potwierdzenie realizacji

- 2.1. Zamówienia na Towary muszą być składane w formie pisemnej (preferowane jest złożenie zamówienia w formie wiadomości e-mail, respektowany będzie również fax i list) i powinny zawierać precyzyjne dane, takie jak: nazwa i typ Towaru, dokładne wymiary, kolor RAL lub struktura, rodzaj i parametry szkła (np. Ug, G, Lt), opis okuć i akcesoriów, a także dane kontaktowe i adres Nabywcy oraz miejsce dostawy/montażu.
- 2.2. Na podstawie złożonego zamówienia Sprzedawca przygotowuje i przesyła Nabywcy **potwierdzenie zamówienia**. Dopiero pisemne, pozbawione uwag potwierdzone zamówienie, oraz wpłata zaliczki, o której mowa w pkt. 3, jest równoznaczne z przyjęciem zamówienia do realizacji.
- 2.3. Anulowanie zamówienia lub jego zmiana po pisemnym potwierdzeniu przez Sprzedawcę wiąże się z koniecznością pokrycia przez Nabywcę wszelkich poniesionych przez Sprzedawcę kosztów (w tym kosztów materiałów i robocizny), nie mniejszych niż wysokość wpłaconej zaliczki.

3. Ceny i warunki płatności

- 3.1. Ceny Towarów są cenami netto i zostaną powiększone o podatek VAT w wysokości obowiązującej w dniu wystawienia faktury. Oferty cenowe są wiążące przez okres w nich wskazany, nie dłużej niż 30 dni od daty ich wystawienia.
- 3.2. Podstawowym warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest wpłata przez Nabywcę **zaliczki** w wysokości co najmniej **60% wartości brutto zamówienia**, chyba, że strony pisemnie ustalą inaczej.
- 3.3. Kolejne **30% wartości brutto zamówienia** jest dokonywany przez Nabywcę po realizacji zamówienia, jednak przed wyjazdem Towarów do Nabywcy.
- 3.4. Pozostała część ceny, ostatnie **10% wartości brutto zamówienia** jest wpłacana na podstawie faktury VAT, wystawionej po dostawie Towarów lub po zakończeniu montażu. Termin płatności wynosi **7 dni** od daty wystawienia faktury.
- 3.5. W przypadku opóźnienia w płatności Sprzedawca ma prawo naliczyć odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych. W skrajnych przypadkach, Sprzedawca może wstrzymać dalsze prace lub dostawy do momentu uregulowania zaległości.

4. Realizacja Zamówień i Terminy

- 4.1. Termin realizacji zamówienia jest terminem orientacyjnym i liczony jest w dniach roboczych, od dnia zaksięgowania zaliczki na koncie Sprzedawcy i ostatecznego pisemnego potwierdzenia zamówienia.
- 4.2. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby dotrzymać ustalonego terminu. Jednakże, nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w realizacji zamówienia, które są wynikiem siły wyższej (np. klęski żywiołowe, pandemia, akty prawne), działania lub zaniechania dostawców, braku dostępności materiałów lub działań Nabywcy.
- 4.3. O gotowości Towarów do odbioru Sprzedawca poinformuje Nabywcę telefonicznie lub pisemnie. Nabywca zobowiązany jest odebrać Towary w terminie 5 dni roboczych od dnia powiadomienia, pod rygorem naliczenia opłat za magazynowanie w wysokości **500 PLN netto** za każdy dzień zwłoki.
- 4.4. Sprzedawca może dostarczyć Towary na wskazany adres zgodnie z warunkami określonymi w pkt. 6.

5. Dostawa i odbiór

- 5.1. Koszty transportu Towarów są każdorazowo ustalane z Nabywcą i doliczane do wartości zamówienia, chyba, że oferta stanowi inaczej (np. „dostawa w cenie”).
- 5.2. Chęć skorzystania z transportu oferowanego przez Sprzedawcę należy zgłosić w momencie składania zamówienia.
- 5.3. Nabywca jest zobowiązany do starannego sprawdzenia Towarów w momencie odbioru w obecności przewoźnika lub osoby wydającej towar (w przypadku odbioru własnego). Wszelkie **uszkodzenia mechaniczne, braki ilościowe lub widoczne wady** należy odnotować w protokole odbioru lub na liście przewozowym. Zapis ten musi być podpisany przez Nabywcę oraz przewoźnika.
- 5.4. Brak pisemnego protokołu z uszkodzeń w momencie odbioru Towaru jest równoznaczny z przyjęciem go bez zastrzeżeń.

6. Warunki i Przygotowanie do Montażu

- 6.1. Jeżeli umowa obejmuje montaż, Nabywca zobowiązany jest zapewnić odpowiednie warunki na placu budowy. W szczególności, miejsce montażu musi być przygotowane zgodnie z wytycznymi Sprzedawcy (np. oczyszczone otwory, dostęp do prądu), a wszelkie prace budowlane, które mogą utrudniać lub uniemożliwić montaż, muszą zostać zakończone przed przybyciem ekipy montażowej.
- 6.2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wady montażu, które wynikają z wad konstrukcyjnych budynku, wadliwie wykonanych otworów montażowych lub innych czynników, za które odpowiada Nabywca.
- 6.3. Nabywca ma obowiązek odebrać prace montażowe, podpisując protokół zdawczo-odbiorczy.

7. Gwarancja i Reklamacje

- 7.1. Sprzedawca udziela na Towary **gwarancji jakościowej** na okres **5 lat** od daty dostawy lub montażu.
- 7.2. Gwarancja obejmuje wady materiałowe lub produkcyjne Towaru. Nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku:
 - niewłaściwego użytkowania, konserwacji lub pielęgnacji Towaru, niezgodnego z instrukcją obsługi,
 - uszkodzeń mechanicznych, termicznych lub chemicznych,
 - samodzielnych prób naprawy lub modyfikacji,

- normalnego zużycia eksploatacyjnego,
 - zdarzeń losowych lub siły wyższej (np. powódź, pożar).
- 7.3. Reklamacje należy składać w formie pisemnej (e-mail, list) i powinny zawierać: numer zamówienia lub faktury, opis i datę ujawnienia wady oraz dokumentację fotograficzną lub wideo.
- 7.4. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni roboczych od dnia jej otrzymania. Sposób załatwienia reklamacji (naprawa, wymiana elementu, wymiana Towaru) zostanie ustalony w porozumieniu z Nabywcą.
8. Prawa Autorskie i Poufność
- 8.1. Wszelkie rysunki techniczne, projekty, kalkulacje, wyceny oraz inne dokumenty dostarczone przez Sprzedawcę na etapie przygotowywania oferty lub realizacji zamówienia pozostają jego wyłączną własnością.
- 8.2. Nabywca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji handlowych i technicznych, uzyskanych w trakcie współpracy ze Sprzedawcą, w tym cen, technologii produkcji czy metod montażu. Nabywca nie może wykorzystywać tych informacji w celach konkurencyjnych ani udostępniać ich osobom trzecim bez pisemnej zgody Sprzedawcy.
9. Ograniczenie Odpowiedzialności
- 9.1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady Towaru jest wyłączona, zgodnie z art. 558 § 1 Kodeksu Cywilnego, chyba że strony pisemnie postanowią inaczej.
- 9.2. Całkowita odpowiedzialność Sprzedawcy, w tym za ewentualne szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, jest ograniczona do rzeczywistej straty (szkody bezpośredniej), z wyłączeniem utraconych korzyści (szkody pośredniej). Górna granica tej odpowiedzialności nie może przekroczyć wartości netto zamówienia.
- 9.3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez osoby trzecie działające na zlecenie Nabywcy lub za działania Nabywcy, które są sprzeczne z instrukcją użytkowania Towarów.
10. Postanowienia Końcowe
- 10.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWH zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu Cywilnego.

- 10.2. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszych OWH będą rozstrzygane w drodze negocjacji. W przypadku braku porozumienia, spory będą poddane pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby Sprzedawcy.